

- عضو گروه مرزبان کیفیت ایران، نمایندگی شرکت گواهی دهنده IMQ ایتالیا
- دارای مجوز تایید صلاحیت آموزش کارکنان دولت از مرکز آموزش مدیریت دولتی
- دارای پروانه فعالیت در آموزش نظام مدیریت امنیت اطلاعات (نما) از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- دارای گواهی تایید صلاحیت سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران با رتبه الف کشوری
- دارای مجوز مرکز آموزش شهرداری تهران جهت فعالیت در شهرداری ها
- برگزاری دوره های سرمیزی تحت اعتبار مرجع بین المللی ثبت میزان IRCA

ردیف	نام دوره	تعداد جلسات (مدت دوره)	هزینه (ریال)
۱	مهارت های کلیدی در مراکز تماس Call Center	۲ جلسه (۶ ساعت)	۲,۹۷۰,۰۰۰
۲	بازاریابی بیمه	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۴,۹۵۰,۰۰۰
۳	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت انرژی ISO 50001:2018	۶ جلسه (۱۸ ساعت)	۸,۶۰۰,۰۰۰
۴	مهندسی نظام آموزش و یادگیری سازمانی بر اساس استاندارد ISO 29993:2017	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۵,۸۵۰,۰۰۰
۵	تکنیک های مدرن نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزش کارکنان	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۵,۸۵۰,۰۰۰
۶	مهارت های فروش حرفه ای	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۶,۶۵۰,۰۰۰
۷	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)	۸ جلسه (۴۰ ساعت)	۱۵,۵۰۰,۰۰۰
۸	برنامه ریزی و کنترل پروژه با نرم افزار MSP	۶ جلسه (۱۸ ساعت)	۸,۶۰۰,۰۰۰
۹	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE-MS	۶ جلسه (۱۸ ساعت)	۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	مدیریت برون سپاری	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۵,۳۰۰,۰۰۰
۱۱	تکنیک های مصاحبه استخدامی کارآمد	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۴,۸۶۰,۰۰۰
۱۲	تحلیل ریشه ای خطا (RCA)	۲ جلسه (۶ ساعت)	۲,۹۷۰,۰۰۰
۱۳	سرممیزی ISO 9001:2015 (تحت اعتبار IRCA) *	۸ جلسه (۴۰ ساعت)	۱۶,۸۵۰,۰۰۰
۱۴	استانداردهای بین المللی مدیریت منابع انسانی ISO 30400 - ISO 30405 - ISO 30408 - ISO 30409	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۵,۲۰۰,۰۰۰
۱۵	روابط عمومی نوین	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۴,۸۰۰,۰۰۰
۱۶	اصول و مبانی معتبرسازی در صنایع دارویی (Validation)	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	۶,۲۰۰,۰۰۰
۱۷	روش های وفادارسازی مشتریان (LOC)	۲ جلسه (۶ ساعت)	۳,۳۰۰,۰۰۰

۳,۷۶۰,۰۰۰	۲ جلسه (۶ ساعت)	مدیریت کانال های توزیع	۱۸
۴,۹۰۰,۰۰۰	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	تشریح الزامات استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO 26000:2010	۱۹
۴,۸۶۰,۰۰۰	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	مدیریت خشم، استرس و فشارهای عصبی در محیط کار	۲۰
۸,۴۳۰,۰۰۰	۶ جلسه (۱۸ ساعت)	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی ISO 13485:2016	۲۱
۴,۸۵۰,۰۰۰	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	برنامه ریزی و مدیریت خرید و تدارکات	۲۲
۳,۹۰۰,۰۰۰	۲ جلسه (۶ ساعت)	مهندسی فروش	۲۳
۴,۲۰۰,۰۰۰	۲ جلسه (۶ ساعت)	مستندات و روش تهیه SOP در صنعت دارویی	۲۴
۳,۹۰۰,۰۰۰	۲ جلسه (۶ ساعت)	شیوه های حضور موفق در نمایشگاه ها و غرفه داری	۲۵
۵,۴۰۰,۰۰۰	۴ جلسه (۱۲ ساعت)	آینده پژوهی در مدیریت و تدوین سناریوها	۲۶
۸,۹۰۰,۰۰۰	۶ جلسه (۱۸ ساعت)	استانداردهای مدیریت شکایت و رضایت مشتریان ISO 10001 - ISO 10002 - ISO 10003 - ISO 10004	۲۷
۳,۷۵۰,۰۰۰	۲ جلسه (۶ ساعت)	فن بیان و سخنوری	۲۸
۳,۱۰۰,۰۰۰	۲ جلسه (۶ ساعت)	خصوصیات شخصی و رفتاری منشی ها و مسئولین دفاتر	۲۹

* در صورت تمایل به دریافت گواهینامه بین المللی IRCA مبلغ ۸۵ پوند به هزینه دوره سرممیزی افزوده خواهد شد.

- ❖ امکان برگزاری تمام دوره های مورد اشاره و سایر موارد درخواستی بصورت اختصاصی برای سازمان ها با اعمال تخفیف ویژه
- ❖ عموماً مدت زمان هر جلسه (بجز سرممیزی) سه ساعت است.
- ❖ متون آموزشی بصورت الکترونیکی (فرمت pdf) در اختیار واحد آموزش و شرکت کنندگان قرار می گیرد.
- ❖ با توجه به استفاده از تکنولوژی HTML5، شرکت کنندگان بدون نیاز به پیش نیازهای نرم افزاری امکان استفاده از کلاس را خواهند داشت. (دسترسی از طریق مرورگر)
- ❖ کاربران علاوه بر کامپیوتر و لپ تاپ با استفاده از موبایل (Android و IOS) نیز می توانند در دوره ها حضور یابند.
- ❖ حسب صلاحدید اساتید، آزمون دوره ها بصورت الکترونیکی / مکاتبه ای و یا حضوری انجام خواهند شد.
- ❖ پس از اتمام هر دوره نسخه ضبط شده جلسات به آن واحد ارسال می گردد.
- ❖ با توجه به استفاده بهینه از زمان در دوره های مجازی، گواهی نامه افرادی که دوره ها را با موفقیت طی نمایند با درج مدت معادل (دو برابر ساعت اعلام شده) صادر می شود.
- ❖ فرمت گواهی نامه ها به زبان لاتین بوده و پس از تسویه حساب نهایی به آن واحد ارسال خواهد شد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام به سایت www.qmacademy.ir مراجعه نمایید و یا با شماره همراه ۹۸۱۰۶۴۷-۰۹۱۰ و

یا تلفن ۸۸۵۲۹۴۰۰ داخلی ۳ تماس حاصل فرمائید.