

با توجه به شرایط موجود کلیه دوره های حضوری با حفظ پروتکل های بهداشتی و فاصله گذاری اجتماعی برگزار خواهد شد.

- عضو گروه مرزبان کیفیت ایران، نمایندگی شرکت گواهی دهنده IMQ ایتالیا
- دارای مجوز تایید صلاحیت آموزش کارکنان دولت از مرکز آموزش مدیریت دولتی
- دارای پروانه فعالیت در آموزش نظام مدیریت امنیت اطلاعات (نما) از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- دارای گواهی تایید صلاحیت سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران با رتبه الف کشوری
- دارای مجوز مرکز آموزش شهرداری تهران جهت فعالیت در شهرداری ها
- برگزاری دوره های سرممیزی تحت اعتبار مرجع بین المللی ثبت ممیزان IRCA

ردیف	نام دوره	مدت دوره (روز - ساعت)	تاریخ (مهر)	هزینه (ریال)
۱	مهارت های کلیدی در مراکز تماس Call Center	۱ روز (۸ ساعت)	۱	۳,۳۷۰,۰۰۰
۲	بازاریابی بیمه	۲ روز (۱۶ ساعت)	۱ - ۲	۷,۴۵۰,۰۰۰
۳	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت انرژی ISO 50001:2018	۳ روز (۲۴ ساعت)	۱ - ۳	۹,۸۵۰,۰۰۰
۴	مهندسی نظام آموزش و یادگیری سازمانی بر اساس استاندارد ISO 29993:2017	۲ روز (۱۶ ساعت)	۲ - ۳	۷,۴۰۰,۰۰۰
۵	تکنیک های مدرن نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزش کارکنان	۲ روز (۱۶ ساعت)	۵ - ۶	۷,۳۵۰,۰۰۰
۶	مهارت های فروش حرفه ای	۲ روز (۱۶ ساعت)	۵ - ۶	۷,۴۲۰,۰۰۰
۷	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)	۵ روز (۴۰ ساعت)	۶ - ۱۰	۱۶,۴۵۰,۰۰۰
۸	برنامه ریزی و کنترل پروژه با نرم افزار MSP	۲ روز (۱۶ ساعت)	۶ - ۷	۷,۷۵۰,۰۰۰
۹	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE-MS	۳ روز (۲۴ ساعت)	۷ - ۹	۹,۷۰۰,۰۰۰
۱۰	مدیریت برون سپاری	۲ روز (۱۶ ساعت)	۹ - ۱۰	۷,۴۶۰,۰۰۰
۱۱	تکنیک های مصاحبه استخدامی کارآمد	۲ روز (۱۶ ساعت)	۹ - ۱۰	۶,۹۰۰,۰۰۰
۱۲	تحلیل ریشه ای خطا (RCA)	۱ روز (۸ ساعت)	۱۲	۳,۶۵۰,۰۰۰
۱۳	سرممیزی ISO 9001:2015 (تحت اعتبار IRCA) *	۵ روز (۴۰ ساعت)	۱۲ - ۱۶	۱۶,۸۵۰,۰۰۰
۱۴	استانداردهای بین المللی مدیریت منابع انسانی ISO 30400 - ISO 30405 - ISO 30408 - ISO 30409	۲ روز (۱۶ ساعت)	۱۳ - ۱۴	۷,۴۵۰,۰۰۰
۱۵	روابط عمومی نوین	۲ روز (۱۶ ساعت)	۱۳ - ۱۴	۶,۴۷۰,۰۰۰
۱۶	اصول و مبانی معتبرسازی در صنایع دارویی (Validation)	۲ روز (۱۶ ساعت)	۱۴ - ۱۵	۷,۹۸۰,۰۰۰
۱۷	روش های وفادارسازی مشتریان (LOC)	۱ روز (۸ ساعت)	۱۵	۳,۶۰۰,۰۰۰

آدرس : تهران - خیابان سپهروردی شمالی، خیابان خرمشهر (آبادانا)، خیابان شهید عربعلی (نوبخت)، کوچه ششم، پلاک ۱۵

تلفن: ۸۸۵۲۹۴۰۰ (داخلی ۱۴۶)

فکس: ۸۸۷۶۸۰۶۳

سایت: [www.qmacademy.ir](http://www.qmacademy.ir)

ایمیل: [info@qmacademy.ir](mailto:info@qmacademy.ir)

کانال تلگرام: [qmacademyiran](https://www.qmacademyiran.com)

با توجه به شرایط موجود کلیه دوره های حضوری با حفظ پروتکل های بهداشتی و فاصله گذاری اجتماعی برگزار خواهد شد.

۳,۸۳۰,۰۰۰	۱۹	۱ روز (۸ ساعت)	مدیریت کانال های توزیع	۱۸
۶,۹۰۰,۰۰۰	۱۹ - ۲۰	۲ روز (۱۶ ساعت)	تشریح الزامات استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO 26000:2010	۱۹
۶,۸۵۰,۰۰۰	۲۰ - ۲۱	۲ روز (۱۶ ساعت)	مدیریت خشم، استرس و فشارهای عصبی در محیط کار	۲۰
۹,۸۰۰,۰۰۰	۲۱ - ۲۳	۳ روز (۲۴ ساعت)	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی ISO 13485:2016	۲۱
۶,۵۸۰,۰۰۰	۲۲ - ۲۳	۲ روز (۱۶ ساعت)	برنامه ریزی و مدیریت خرید و تدارکات	۲۲
۳,۸۳۰,۰۰۰	۲۷	۱ روز (۸ ساعت)	مهندسی فروش	۲۳
۴,۱۳۰,۰۰۰	۲۷	۱ روز (۸ ساعت)	مستندات و روش تهیه SOP در صنعت دارویی	۲۴
۳,۷۵۰,۰۰۰	۲۸	۱ روز (۸ ساعت)	شیوه های حضور موفق در نمایشگاه ها و غرفه داری	۲۵
۷,۴۵۰,۰۰۰	۲۸ - ۲۹	۲ روز (۱۶ ساعت)	آینده پژوهی در مدیریت و تدوین سناریوها	۲۶
۱۰,۳۵۰,۰۰۰	۲۸ - ۳۰	۳ روز (۲۴ ساعت)	استانداردهای مدیریت شکایت و رضایت مشتریان ISO 10001 - ISO 10002 - ISO 10003 - ISO 10004	۲۷
۳,۵۴۰,۰۰۰	۲۹	۱ روز (۸ ساعت)	فن بیان و سخنوری	۲۸
۳,۴۰۰,۰۰۰	۳۰	۱ روز (۸ ساعت)	خصوصیات شخصی و رفتاری منشی ها و مسئولین دفاتر	۲۹

### \* در صورت تمایل به دریافت گواهینامه بین المللی با ثبت IRCA مبلغ ۸۵ پوند به هزینه دوره سرمایه گذاری افزوده خواهد شد.

- هزینه دوره های فوق شامل جزوات آموزشی، پذیرایی و گواهینامه معتبر از QM Academy (مؤسسه مرزبان کیفیت دانش) است.
- با توجه به شیوع بیماری کرونا کلیه دوره های آموزشی حضوری با رعایت پروتکل های بهداشتی (تب سنجی، ضد عفونی محل، الزام به استفاده از ماسک و دستکش و ...) و فاصله گذاری اجتماعی (اعمال محدودیت برای تعداد حاضرین در هر کلاس) برگزار خواهد شد.
- شروع دوره های آموزشی ساعت ۸:۳۰ صبح و اتمام آن ۱۶:۳۰ است.

جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام به سایت [www.qmacademy.ir](http://www.qmacademy.ir) مراجعه نمایید و یا با شماره همراه ۹۸۱۰۶۴۷-۹۱۰-۰۹۱۰ و یا تلفن ۸۸۵۲۹۴۰۰ داخلی ۱۴۶ خانم مریم آرطونیان تماس حاصل فرمائید.